

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Deep Forest Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Viimeisin muutos 20.3.2020.

1. Rekisterinpitäjä

Deep Forest Oy, Tuirantie 9 B 51, 90500 Oulu
lauri.luhtaniemi@deepforest.fi
050 4304556

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Lauri Luhtaniemi
lauri.luhtaniemi@deepforest.fi
050 4304556

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, säännönmukaiset tietolähteet ja tietosisältö

Tietoja kerätään ja käytetään mm. seuraavia tarkoituksia varten: palveluiden tuottamiseen ja kehittämiseen, asiakassuhteen ylläpitoon ja kehitykseen, asiakas- ja markkinointiviestintään, kyselyiden ja tutkimusten tekemiseen, verkkosivujen käytettävyyden ja toimivuuden varmistamiseen sekä väärinkäytösten estämiseen ja tutkimiseen, noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteita kuten kirjanpitolainsäädäntöä sekä liiketoiminnan suunnitteluun ja kehitykseen

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta verkkosivujemme deepforest.fi tai muun palvelumme käytön yhteydessä. Tietoja voidaan hankkia myös ulkopuolisista lähteistä kuten yhteistyökumppaneiltamme ja julkisista rekistereistä.

Tallennettavia asiakastietoja voidaan saada mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista vastaavista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Henkilön antamia ja tallennettavia tietoja voivat olla mm. henkilön perustiedot, asiakkuuteen liittyvät tiedot, yhteydenottolomakkeiden kautta annetut tiedot, kommentit ja tykkäykset sosiaalisen median sivuillamme. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Keräämme tietoja myös siitä, miten ja milloin verkkosivujamme deepforest.fi käytetään. Näitä tietoja kerätään evästeiden (cookies) ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet eivät vahingoita käyttäjän päätelaitetta eivätkä ne voi sisältää mitään haittaohjelmia tai viruksia. Evästeet sisältävät anonymin, yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla voimme arvioida verkkosivujen tavoitettavuutta ja tunnistaa verkkosivuille palaavat käyttäjät. Evästeet ovat selainkohtaisia. Käyttäjää ei pääsääntöisesti voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Henkilötiedot voidaan yhdistää evästeisiin, jos henkilö antaa henkilötietonsa esimerkiksi täyttämällä verkkosivuilla olevan yhteydenottolomakkeen tai jos käyttäjä saapuu verkkosivuillemme esim. lähettämämme markkinointiviestissä olevan linkin kautta.

Lähtökohtaisesti evästeet mahdollistavat sivuston toiminnallisuuden ja antavat tietoa siitä, kuinka henkilöt käyttävät sivustoa, jotta verkkosivuja voidaan kehittää. Käytämmekin evästeitä ja muita vastaavia

tekniikoita seurataksemme ja analysoidaksemme verkkosivujen käyttöä ja kehittääksemme verkkosivuja. Tietoa voidaan kerätä myös esimerkiksi markkinointisähköposteista ja uutiskirjeistä selvittääksemme, onko viestit avattu ja onko niiden perusteella tehty toimenpiteitä, kuten siirrytty verkkosivuille. Käytämme analyysityökaluja ja mittausjärjestelmiä kerätäksellemme ja hyödyntääksemme ei-henkilökohtaisia tietoja, tällaiseen keräämiseen käytössämme on esimerkiksi Google Analytics- ohjelmisto.

Verkkosivuillamme automaattisesti kerättäviä tietoja voivat olla mm. verkkosivujemme käyttö- ja selaustiedot, verkkosivuille ohjannut sivusto ja sivusto, johon verkkosivuilta on siirrytty, käyttäjän päätelaitteeseen liittyvät tekniset tiedot kuten käyttöjärjestelmän tyyppi sekä ohjelmistoversiot, selaimen tyyppi ja kieliasetukset ja IP-osoite.

Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden osalta tietojen keräämiseen voi vaikuttaa esimerkiksi asettamalla selain ”yksityisellä selaus” -tilaan (”Private Browsing”, ”Incognito” tai ”InPrivate”), evästeiden käytön voi estää muuttamalla selaimen asetuksia (evästeiden käytön estäminen saattaa kuitenkin vaikuttaa verkkosivujemme toimintaan) sekä myös voi tyhjentää evästeet selaimen asetuksista taikka nollata mobiilitunnisteen laitteen asetuksista.

4. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti tai lähtökohtaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, kulloinkin voimassa olevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla.

Tietyissä tilanteissa tietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, sillä osa käyttämistämme pilvi-, sähköposti- ja muista vastaavista palveluista sijaitsee EU:n ulkopuolella kuten Yhdysvalloissa ja Kanadassa. Varmistamme aina, että tiedonsiirto toteutetaan lain edellyttämien perusteiden ja riittävien suojamekanismin.

5. Tietojen säilytys ja rekisterin suojausten periaatteet

Noudatamme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja käsittelytapaa. Käsittelemme henkilötietoja perusteilla kuten sopimus, oikeutettu etu, suostumus tai lakisääteiset velvoitteet. Käsittelemme tietoja ainoastaan siinä laajuudessa ja niin kauan kuin sille on olemassa perusteet ja se on tietojen käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista.

Rekisterin käsittelyssä noudatamme huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Huolehdimme siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

6. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Rekisterissä olevalla henkilöllä on myös oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä (”oikeus tulla unohdetuksi”). Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjänä vastaamme asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa, pääsääntöisesti kuukauden kuluessa.

